

Барьеры общения в воспитании детей

В процессе общения с детьми у нас принципиально существует возможность выбора стиля поведения из множества вариантов. Одни варианты способствуют нашему взаимопониманию, другие - его затрудняют. В зависимости от нашего выбора, мы можем понять ребенка и помочь ему понять нас или же затруднить наше взаимопонимание.

Психологами были проанализированы те способы ведения разговора, которые мешают людям понять друг друга, ухудшают их взаимоотношения, вызывают злость, протест и раздражение. Такие способы поведения принято называть "барьерами общения".

Вот некоторые наиболее часто встречающиеся стереотипные варианты ответов родителей, а также то, что слышат их дети.

1. Приказы, команды: "Сейчас же перестань!", "Убери!", "Вынеси ведро!", "Замолчи!", "Чтобы больше этого не слышал!".

В этих категоричных фразах ребенок слышит нежелание родителей вникнуть в его проблему, чувствует неуважение к его самостоятельности. Такие слова вызывают у него чувство бесправия, а то и брошенности "в беде". В ответ дети обычно сопротивляются, "бурчат", обижаются, упрямятся.

2. Предупреждения, предостережения, угрозы: "Если ты не прекратишь плакать, я уйду", "Смотри, как бы не стало хуже", "Еще раз это повторится, я возьму ремень", и т.д.

Угрозы бессмысленны, если у ребенка сейчас неприятные переживания. Они лишь загоняют его в ещё больший тупик. Они плохи ещё и тем, что при частом повторении дети к ним привыкают и перестают на них реагировать. Тогда некоторые родители от слов переходят к делу и быстро проходят путь от слабых наказаний к более сильным.

3. Мораль, нравоучения, проповеди: "Ты обязан вести себя, как подобает", "Ты должен уважать взрослых", "Каждый ребенок обязан учиться".

Обычно дети из подобных фраз не узнают ничего нового. Ничего не меняется от того, что они слышат это в "сто первый раз". Они чувствуют давление авторитета, вину, иногда скуку, а чаще - все вместе взятое. Дело в том, что моральные устои и нравственное поведение воспитывают не столько слова, сколько атмосфера в доме, и стремление подражать поведению взрослых.

4. Советы, готовые решения: "А ты возьми и скажи...", "Почему бы тебе не попробовать...", "Я бы на твоём месте дал сдачи...".

Как правило, мы считаем своим долгом давать подобные советы. Часто приводим в пример себя. Однако дети не склонны прислушиваться к нашим советам, а иногда они открыто протестуют. Каждый раз, советуя что-то ребенку, мы как бы сообщаем ему, что он ещё мал и неопытен, а мы умней его и наперед все знаем.

Такая позиция родителей "сверху" раздражает детей, а главное - не оставляет у них желания делиться своими проблемами. Часто дети сами приходят к тому же, что мы перед этим советовали. Но им надо самостоятельно принять решение -

это их путь к самостоятельности, ответственности.

5. Доказательства, логические доводы, нотации, лекции: "Пора бы знать, что перед едой надо мыть руки!", "Сколько раз я тебе говорила!", "Не послушался - пеняй на себя".

Здесь дети отвечают: "Отстань", "Сколько можно", "Хватит". В лучшем случае они перестают нас слышать, возникает то, что психологи называют "смысловым барьером".

6. Критика, выговор, обвинения: "На что это похоже!", "Все из-за тебя!", "Опять все сделал не так!" и т.д. Вы, наверно, готовы согласиться с тем, что никакой воспитательной роли такие фразы играть не могут. Они вызывают у детей либо активную защиту, либо уныние, подавленность, разочарование в себе и своих отношениях с родителями. У ребенка формируется низкая самооценка, он начинает думать, что и на самом деле плохой, безвольный, безнадёжный, неудачник. А низкая самооценка порождает новые проблемы.

7. Обзывание, высмеивание: "Плакса-вакса", "Ну, ты просто дубина!", "Какой же ты лентяй!".

Это лучший способ оттолкнуть ребенка и "помочь" ему разувериться в себе. В таких случаях дети обижаются и защищаются.

8. Догадки, интерпретации: "Я знаю, все это из-за того, что ты...", "Я вижу, что ты меня обманываешь...".

За этими словами может последовать защитная реакция, желание уйти от контакта.

9. Сочувствие на словах, уговоры, увещевания.

Конечно, ребенку нужно сочувствие. Тем не менее, есть риск, что слова "Я тебя понимаю", "Я тебе сочувствую" прозвучат слишком формально. А во фразах типа "Успокойся", "Не обращай внимания" он может услышать пренебрежение к его проблемам, отрицание, приуменьшение его переживаний.

10. Отшучивание, уход от разговора, ирония.

Шутки и подтрунивания друг над другом хороши до тех пор, пока они доставляют удовольствие обоим партнерам по общению. Здесь легко можно потерять меру и перейти за ту грань, где слова начинают обижать и злить партнера. Проблема остается неразрешенной. А уж что говорить о таких словах, как "Отстань!", "Не до тебя".

Приказы, упреки, оскорбления, то есть агрессивное скрытое выражение чувств, приводят к отчуждению, нарушению взаимопонимания. А при неотрагировании своих чувств, уходе от решения проблемы происходит накопление негативных чувств, которые исподволь портят отношения.